

## Perguntas e Respostas

### 1. O que é o aplicativo Centro de Mídias SP?

O aplicativo Centro de Mídias SP foi criado para auxiliar no processo de ensino e aprendizagem, com a mediação de tecnologias para a formação de professores e a transmissão de aulas para os alunos da rede estadual de ensino de São Paulo. Por meio do aplicativo, é possível assistir e participar de aulas ao vivo, com interação com professores da rede estadual e outros especialistas. O aplicativo dá acesso também a programações diversas de educação, cultura e entretenimento da Secretaria da Educação e de instituições parceiras, disponíveis pelo celular e pela TV. Para saber mais, acesse: <https://centrodemidiasp.educacao.sp.gov.br>.

### 2. O que o aplicativo Centro de Mídias SP oferece?

O aplicativo oferece canais de transmissão de vídeos por série/ano da Educação Básica, além de canais para gestores, para professores e para treinamento. Além deles, há os espaços das turmas, que permitem aos professores conversar por meio de texto e vídeo com os alunos. Também está disponível o Google Classroom, com turmas já criadas para cada professor. Para conhecer mais as funcionalidades, acesse: <https://bit.ly/2XJdmsq>.

### 3. Quantos alunos podem estar conectados simultaneamente no aplicativo Centro de Mídias SP?

A ferramenta pode ser acessada por até 400 mil alunos ao mesmo tempo. Posteriormente, poderá chegar a 1 milhão.

### 4. Como baixar o aplicativo Centro de Mídias SP (CMSP) e o Centro de Mídias Infantil e Iniciais (CMSPI)?

O aplicativo está disponível para dispositivos com sistema operacional Android ou iOS em duas versões: uma para Anos Finais do Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA (CMSP) e outra para Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental (CMSPI).

Para baixar o CMSP, acesse o link:  
Android: <https://bit.ly/2XP7s40>.  
iOS: <https://apple.co/2zKVbq8>.

Para baixar o CMSPI, acesse o link:  
Android: <https://bit.ly/2XHJC4m>.  
iOS: <https://apple.co/2XJdmsq>.

### 5. Preciso ter internet própria para baixar e logar no aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim, para baixar e logar no aplicativo Centro de Mídias SP, é necessário ter internet no celular (Wi-Fi ou dados móveis). Mas, após a autenticação, a internet para uso do aplicativo em dados móveis será disponibilizada pela Secretaria da Educação. Para isso, é preciso aceitar a configuração VPN (Virtual Private Network/Rede Virtual Privada) que será solicitada ao logar, se estiver usando dados móveis. Caso use outro aplicativo, isso será descontado de sua franquia de dados normalmente, pois o acesso disponibilizado pela Secretaria da Educação é válido SOMENTE para a utilização dos aplicativos CMSP e CMSPI Infantil e Iniciais.

Os dispositivos móveis informam quando está sendo utilizada a internet patrocinada. Caso não tenha certeza, siga o procedimento de ajuste dos dados patrocinados informados neste vídeo: <https://bit.ly/3eFrSxB>.

### 6. Como o aluno acessa o aplicativo Centro de Mídias SP?

O aluno deverá utilizar o mesmo *log in* e a mesma senha da plataforma SED. O *log in* é composto por: número do Registro de Aluno (RA) + dígito RA + Estado (UF) do RA. Exemplo: 12345678912xsp. Na tela, digite o RA e escolha a UF do RA. Em caso de dúvidas, acesse: <https://bit.ly/2yMxk94>.

### 7. Como o servidor acessa o aplicativo Centro de Mídias SP?

O servidor acessa o aplicativo com o mesmo *log in* e a mesma senha da plataforma SED. O *log in* é composto por: RG + número do RG + Estado (UF) do RG. Exemplo: rg883995117sp.

Na tela, digite o RG e escolha a UF do RA. Em caso de dúvidas, acesse: <https://bit.ly/2yMxk94>.

### 8. O que é o nickname do aplicativo Centro de Mídias SP?

Nickname é a identificação do usuário no aplicativo. O *nickname* é gerado automaticamente pelo sistema e não é possível alterá-lo.

### 9. Como insiro minha foto no aplicativo Centro de Mídias SP?

No momento, não é possível incluir uma foto no aplicativo.

### 10. Como acesso um canal no aplicativo Centro de Mídias SP?

Para acessar um canal, na aba "Canais", escolha aquele que deseja acessar e clique sobre ele. Os alunos só podem acessar os canais correspondentes a sua série/seu ano. Os professores e demais servidores, por sua vez, podem acessar todos os canais.

Se for o momento de uma programação ao vivo, o vídeo vai iniciar automaticamente alguns segundos depois que você acessar o canal.

### 11. É possível marcar alguém específico no chat do aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim, basta pressionar a mensagem à qual queira responder e clicar na setinha para a esquerda que aparecerá no topo do chat.

### 12. Como aumento a tela do vídeo no aplicativo Centro de Mídias SP?

Para aumentar a tela do vídeo, deixe o dispositivo móvel na posição horizontal ou clique sobre o ícone "Redimensionar" no canto superior direito da tela. Caso não funcione, certifique-se de que a funcionalidade de rotacionar a tela não esteja bloqueada em seu aparelho.

### 13. O som da transmissão está muito baixo no aplicativo Centro de Mídias SP. Como regular?

Para ajustar o som, no canal, clique no ícone com o bonequinho com câmera e depois ajuste o volume do som do transmissor.

### 14. Como interagir no chat do canal do aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique no ícone com balões embaixo do vídeo, digite a mensagem e teclé "Enter". Todas as pessoas que estiverem no canal poderão visualizar sua mensagem. Vale ressaltar que o aplicativo permite que o moderador desabilite o chat do canal, portanto, em alguns momentos o chat estará desabilitado.

### 15. É possível acessar arquivos durante as transmissões dos canais pelo aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim, o moderador/operador da transmissão pode compartilhar no aplicativo materiais em diversos formatos, como imagem, apresentações PPT, Word e PDF.

### 16. Quem não é da rede estadual de ensino de São Paulo consegue acessar o aplicativo Centro de Mídias SP?

Além da rede estadual, o acesso está liberado para professores, servidores e alunos da Educação Infantil e dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental das redes municipais paulistas.

### 17. Os alunos conseguirão saber os números de telefone dos professores por meio do aplicativo Centro de Mídias SP?

Não, os alunos só visualizam o *nickname* do professor.

### 18. Não sei o número do meu RA. O que fazer?

Para localizar o número do seu RA, acesse o link <https://bit.ly/3evtQae>, preencha as informações solicitadas e clique em "Consultar RA". Para saber mais, acesse: <https://bit.ly/2XQprX>.

### 19. Esqueci minha senha para acessar o aplicativo Centro de Mídias SP. Como recuperá-la?

Acesse a plataforma SED por meio do link <https://sed.educacao.sp.gov.br>, clique em "Esqueci a senha" e siga as instruções para obter uma nova senha.

### 20. Mesmo utilizando log in e senha da plataforma SED, não consegui acessar o aplicativo Centro de Mídias SP. O que fazer?

Verifique se seu *log in* e sua senha estão funcionando na plataforma SED. Se estiverem funcionando, recomendamos que abra uma ocorrência no Portal de Atendimento da Seduc-SP (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>), na área "Sistemas Informatizados", assunto/categoria "Centro de Mídias" e subcategoria "Funcionalidades", para que seu perfil seja verificado. É necessário informar seu nome, *log in* e CPF na ocorrência.

### 21. Por que a barra do chat não aparece mais para eu enviar mensagens no aplicativo Centro de Mídias SP?

O aplicativo permite que o moderador desabilite o chat do canal, portanto, em alguns momentos, o chat estará desabilitado e aparecerá a mensagem: "Chat bloqueado pelo administrador".

### 22. Digitei uma mensagem no chat no aplicativo Centro de Mídias SP e apareceu uma exclamação informando que a mensagem não foi enviada. O que fazer?

Sugerimos que saia do canal e retorne. Também verifique se a internet do seu dispositivo está habilitada. Se mesmo assim o problema persistir, acesse o Portal de Atendimento da Seduc-SP (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>) e abra uma ocorrência utilizando a área "Sistemas Informatizados", assunto/categoria "Centro de Mídias" e subcategoria "Funcionalidades".

### 23. Sou professor e apareceram algumas turmas para mim no aplicativo, mas nem todas são minhas. Como proceder?

Solicite que sua escola atualize sua associação na plataforma SED. Depois disso, abra uma ocorrência no Portal de Atendimento da Seduc-SP (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>), para atualização no aplicativo.

### 24. Sou professor e preciso acompanhar várias séries nos dois aplicativos, mas, quando entro no CMSP, o CMSPI se desconecta automaticamente. Como proceder?

Hoje, só é possível se manter logado em um aplicativo por vez, ou seja, ao entrar no outro aplicativo, você sai do primeiro e, para retornar a ele, terá que realizar autenticação novamente.

### 25. A minha internet está sendo consumida, pois não consigo acessar o aplicativo CMSP usando a internet patrocinada (gratuita). Como proceder?

Os dispositivos móveis informam quando está sendo utilizada a internet patrocinada. Em geral, aparece um aviso na tela quando você acessa o aplicativo e a "VPN" fica habilitada na barra superior do celular. Caso não tenha certeza de que a VPN está habilitada, recomendamos que você desinstale e instale novamente o aplicativo. Para saber mais sobre como habilitar a internet patrocinada, acesse este vídeo: <https://bit.ly/3eFrSxB>.

Caso use outro aplicativo, isso será descontado de sua franquia de dados, pois o acesso disponibilizado pela Secretaria da Educação é válido somente para a utilização dos aplicativos CMSP e CMSPI Infantil e Iniciais.

### 26. O que é VPN?

VPN é uma sigla em inglês que significa "Rede Virtual Privada". Esse recurso é importante para o funcionamento da internet gratuita do aplicativo CMSP no seu celular.

Quando você instalar o aplicativo, habilite essa funcionalidade no momento em que o aplicativo solicitar. Se estiver na dúvida se está habilitado ou não, reinstale o aplicativo. Para saber mais sobre como habilitar a internet patrocinada, acesse este vídeo: <https://bit.ly/3eFrSxB>.

### 27. Minhas turmas não estão sincronizando no Google Classroom que está no aplicativo CMSP. O que fazer?

Para sincronizar as turmas no Google Classroom, é necessário que os alunos acessem a plataforma SED e o e-mail Google pelo menos uma vez. Caso o erro continue, entre em contato por meio do Portal de Atendimento da Seduc-SP (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>) ou envie um e-mail para o suporte do CMSP ([suportecmsp@educacao.sp.gov.br](mailto:suportecmsp@educacao.sp.gov.br)).

### 28. Sou professor, mas não estou conseguindo fazer transmissão ao vivo no aplicativo Centro de Mídias SP. Como proceder?

Os professores conseguem fazer transmissões ao vivo nos canais de turmas, que estão disponíveis no aplicativo. Basta clicar no ícone com o bonequinho com a mão levantada e clicar em "Iniciar transmissão ao vivo". Isso é possível somente nos canais de turmas.

### 29. Entrei no canal da minha turma para iniciar uma transmissão ao vivo pelo aplicativo Centro de Mídias SP, mas meu microfone não funciona. O que fazer?

Para que não aconteçam problemas com áudio durante uma transmissão, não utilize outros aplicativos no mesmo tempo. Caso o problema ocorra, saia do canal, feche todos os aplicativos abertos no seu celular, retorne ao aplicativo Centro de Mídias SP e siga o passo a passo para iniciar a transmissão novamente. Habilite o áudio clicando no microfone na barra superior da tela de transmissão.

### 30. Como liberar a participação de um aluno por vídeo durante a transmissão no aplicativo Centro de Mídias SP?

No espaço denominado turmas, clique sobre o ícone com bonequinho com câmera, que fica entre o ícone do chat e o da engrenagem. Aparecerá uma lista de pessoas que solicitaram permissão para participar da transmissão. Marque o *nickname* cuja participação você deseja liberar, e ele aparecerá ao vivo no vídeo. Os *nicknames* só aparecem durante a transmissão e se algum solicitar a participação.

Para finalizar a participação do aluno por vídeo, desmarque o *nickname* dele.

### 31. Até quantas pessoas podem participar da transmissão por vídeo no aplicativo Centro de Mídias SP?

Até seis pessoas, além do condutor da transmissão, podem participar simultaneamente da transmissão nos canais de aula. No canal de turmas, somente o condutor e mais uma pessoa.

### 32. Como finalizo uma transmissão ao vivo no aplicativo Centro de Mídias SP?

O usuário que inicia a transmissão no canal torna-se seu transmissor principal. Para finalizá-la, saia do canal ou clique no ícone com o bonequinho com a mão levantada, que mudará de azul para branco. Com isso, a transmissão será finalizada.

Se você for um convidado, sua transmissão principal precisa clicar no ícone com o bonequinho com a mão levantada, para sua câmera não ser mais compartilhada, ou você mesmo pode clicar nesse ícone, que mudará de azul para branco. Dessa forma, você sairá da transmissão.

### 33. Como pedir a palavra para participar ao vivo no aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique sobre o ícone com o bonequinho com a mão levantada que está na tela da transmissão e aguarde até que o moderador aprove sua participação por vídeo. O moderador vê uma lista de todos que pedirão para participar, no ícone com o bonequinho com câmera, um pouco mais abaixo do vídeo.

### 34. Pedi a palavra no aplicativo Centro de Mídias SP, mas não consigo aparecer no vídeo. O que fazer?

Para aparecer no vídeo, é necessário aguardar até que o moderador autorize sua participação. Até seis pessoas, além do transmissor principal (professor), podem participar simultaneamente da transmissão nos canais de aula. No canal de turmas, somente o transmissor principal e mais uma pessoa.

### 35. O aplicativo Centro de Mídias SP só permite a interação por vídeo de até seis alunos simultaneamente nos canais de aula e de somente um aluno no canal de turmas. O que acontece quando há mais alunos para interagir?

Todos os alunos conseguem assistir às aulas e interagir pelo chat simultaneamente. Para interagir por vídeo, os alunos devem solicitar a palavra, e o moderador pode permitir a participação deles ao longo da transmissão, possibilitando que o maior número possível de alunos participe.

### 36. Como sair do canal no aplicativo Centro de Mídias SP?

Clique no ícone das configurações, desça até o final da tela e clique em "Sair do canal", ou simplesmente clique no "X" que aparece no canto superior esquerdo da tela da transmissão.

### 37. É possível exibir a tela em uma aula no aplicativo Centro de Mídias SP?

Sim, nas transmissões nos canais de turmas, no celular, clique no símbolo com engrenagem e, depois, em "Tela". Na primeira transmissão, faça as permissões necessárias para compartilhamento da tela. Essas permissões serão solicitadas automaticamente.

### 38. Qual é o limite máximo de participantes na turma do aplicativo Centro de Mídias SP?

O limite máximo de participantes na turma é de 250 pessoas.

### 39. As aulas transmitidas ao vivo pelo aplicativo Centro de Mídias SP ficam gravadas e podem ser assistidas em outro momento?

As aulas transmitidas ao vivo não ficam gravadas.

### 40. Por quanto tempo eu posso fazer uma transmissão ao vivo pelo canal de turmas?

Atualmente, são possíveis 10 minutos de transmissão ao vivo por semana. Esse tempo está sendo aumentado gradativamente.

### 41. É possível disponibilizar documentos dentro das turmas do aplicativo Centro de Mídias SP?

Neste momento, não é possível que os professores enviem arquivos dentro das turmas. Essa funcionalidade estará disponível ainda no mês de junho.

### 42. É possível baixar o aplicativo Centro de Mídias SP no computador ou notebook?

No momento, as duas versões do aplicativo Centro de Mídias SP (CMSP e CMSPI) estão disponíveis apenas para dispositivos com sistema operacional Android ou iOS.

Estamos desenvolvendo o aplicativo para Windows, que estará disponível ainda este semestre. Até lá, é necessário a utilização de um emulador de Android. Caso não saiba instalar o emulador, siga as dicas deste vídeo: <https://bit.ly/2Bi6mXL>.

### 43. As Diretorias de Ensino poderão ter canais para formação de professores e profissionais da educação?

Sim. Estamos trabalhando para que outras áreas da educação possam utilizar o aplicativo Centro de Mídias SP para transmissões. Essa funcionalidade estará disponível no mês de junho.

### 44. Os materiais utilizados durante a aula ficam disponíveis? Onde consigo baixá-los?

No momento, os materiais não ficam disponíveis para serem baixados. Esse acervo está em desenvolvimento.

### 45. Como tenho acesso à programação do CMSP?

O cronograma semanal de aulas é divulgado entre quinta-feira e sexta-feira da semana anterior. Ele contém a programação de cada dia e as habilidades de cada aula.

O cronograma é divulgado com data de atualização, pois em alguns casos ele pode sofrer ajustes. Por isso, é muito importante sempre consultar o site para ter acesso à versão mais atualizada: <https://centrodemidiasp.educacao.sp.gov.br/programacao/>.

### 46. Qual é a lógica de organização das aulas do CMSP?

Os componentes curriculares foram distribuídos ao longo da semana de forma proporcional às suas cargas horárias presenciais e considerando-se os dias de ATPC. Portanto, nos dias em que há ATPC de uma área, normalmente não há aulas de seus componentes. Outro critério é a alternância entre os componentes, para que haja equilíbrio na programação.

### 47. Quais materiais pedagógicos são considerados para preparação das aulas no CMSP? As aulas são criadas a partir das habilidades previstas no Currículo Paulista. O professor que as desenvolve pode utilizar materiais do PNLD e do São Paulo Faz Escola, além de conteúdos de parceiros licenciados para a Seduc-SP ou de direitos abertos. As habilidades trabalhadas nas aulas também são disponibilizadas no site.

48. Eu ainda não recebi os kits com fascículos e livros na minha escola. O que fazer?

Caso você não tenha recebido os kits, procure o dirigente responsável por sua escola. Ele entrará em contato com a Seduc-SP.

### 49. O aluno não tem celular para assistir às aulas. O que fazer?

As aulas são transmitidas também pela TV Educação (para Anos Finais do Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA) e pela TV Univesp (para Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental). Para saber o número desses canais em sua região, acesse nossos guias: <https://bit.ly/2Aqyqz2>.

### 50. Os professores serão substituídos pelo aplicativo Centro de Mídias SP?

Não, o aplicativo Centro de Mídias SP é um recurso que contribui para a educação mediada por tecnologias, conectando toda a rede. Sua premissa é potencializar o trabalho dos professores e fortalecer as aprendizagens dos estudantes.

### 51. O aplicativo Centro de Mídias SP será utilizado apenas durante o período de suspensão das aulas devido ao perigo de contágio pelo coronavírus (Covid-19)?

Não, o aplicativo Centro de Mídias SP faz parte de uma política pública permanente e será muito importante para consolidar o plano estratégico da rede e sua missão: garantir a todos os estudantes aprendizagens de excelência e a conclusão de todas as etapas da Educação Básica na idade certa.

### 52. Como será realizada a formação dos professores para utilização do aplicativo?

Em abril, antes do início das atividades do CMSP, houve formação de três dias para profissionais da rede. Em junho, para iniciar o segundo bimestre, houve uma semana de atividades de formação e planejamento. As ATPCs também são utilizadas para discutir assuntos referentes ao uso do aplicativo. Além disso, há um canal permanente, com vídeos tutoriais que ajudam professores e alunos a conhecer as funcionalidades do aplicativo, disponível no aplicativo e no YouTube: <https://bit.ly/3qfJiTB>.

### 53. Não consigo localizar algumas reprises de aulas do CMSP nos canais de YouTube e Facebook. Como proceder?

Não há reprises no Facebook, apenas transmissões ao vivo. No YouTube estão os canais oficiais de conteúdos gravados do CMSP. As aulas estão nos canais específicos dos anos/séries, além de: Educação e Entretenimento, Gestão, Formação de Professores e Treinamento 1. Também há reprises nos aplicativos e pela TV.

### 54. A programação da TV é igual à programação do aplicativo?

Não necessariamente. É importante consultar sempre a programação: <https://bit.ly/36KPtkk>.

### 55. Quem ministra as aulas do CMSP?

As aulas do CMSP são ministradas, em sua grande maioria, por professores da rede estadual. Em alguns casos, recebemos professores convidados de instituições ou redes parceiras.

### 56. Sou professor de categoria O e gostaria de ministrar aulas no CMSP. Como devo proceder?

A equipe da CGRH está avaliando a possibilidade de incluir professores de categoria O como professores do CMSP.

### 57. Que tipos de conteúdo estão disponíveis na programação para Anos Iniciais do Ensino Fundamental?

Os conteúdos para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental estão organizados por ano. O aluno encontra aulas ao vivo de todos os componentes curriculares. São três aulas para cada ano por dia. Logo, há um rodízio dos componentes. Além das aulas ao vivo, há aulas produzidas por parceiros como o Estado do Amazonas e a Prefeitura de São Paulo. Também há conteúdos do acervo da TV Cultura, selecionados com o apoio de especialistas. No início desses conteúdos, interações ao vivo apresentam as orientações e a intencionalidade pedagógica da atividade, bem como convidam o estudante a desenvolver uma ação a partir do que vai assistir.

### 58. Sou professor de Anos Iniciais do Ensino Fundamental, tenho que assistir a todas as aulas que passam na TV?

Não. O professor deve cumprir sua carga horária no teletrabalho. Caso não haja impedimentos, você pode adequar seus horários para acompanhar as aulas ao vivo. Por exemplo, se suas aulas são à tarde e, no CMSP, o conteúdo é veiculado pela manhã, se possível, você pode inverter o horário de trabalho.

### 59. Os alunos de Anos Iniciais do Ensino Fundamental ainda não têm autonomia para lidar com a tecnologia. Como agir nesses casos?

O acompanhamento de um adulto é muito importante no processo de aprendizagem da criança, não apenas nas aulas mediadas por tecnologia. Por isso, reiteramos a relevância do acompanhamento para organizar a rotina escolar e instrumentalizar os estudantes, criando as condições para a sua participação nas aulas e incentivando que compartilhem suas criações e tirem suas dúvidas por meio de chat e vídeo. A Seduc-SP em parceria com a SME-SP disponibilizou um documento com orientações para os responsáveis: <https://bit.ly/2yRCUaf>.

### 60. Como acontece a interação no aplicativo para Anos Iniciais do Ensino Fundamental, considerando que os estudantes de primeiro e segundo anos, em sua maioria, ainda estão se alfabetizando?

O adulto responsável deve dar suporte para o estudante interagir nas aulas, estimulando que faça perguntas e comentários e produza as propostas apresentadas. O responsável pode apoiar o estudante escrevendo e enviando suas contribuições.

### 61. A Efape tem programação no CMSP?

Sim, a programação da Efape é composta por uma série de vídeos, geralmente veiculados no canal de formação de professores, com temas relacionados ao trabalho na rede estadual, tanto pedagógico quanto administrativo.

### 62. Como a programação da Efape é estruturada?

Há dois tipos de programas: a) programas sobre temas variados, sempre com o objetivo de unir teoria e prática para embasamento e aperfeiçoamento dos profissionais da rede; b) ATPCs, cujo objetivo é o debate e a construção de conhecimento sobre o currículo e sua aplicação, em todas as áreas e componentes.

### 63. As ATPCs serão disponibilizadas no canal do CMSPI? Serão disponibilizadas no canal do CMSP ou no YouTube?

Atualmente as ATPCs são reprisadas no próprio aplicativo, em diversos horários, não ficando disponíveis no YouTube.

### 64. Como acessar a programação das ATPCs? Onde elas ocorrem?

A programação das ATPCs pode ser acessada e consultada diariamente em: <https://bit.ly/36KPtkk>. Elas ocorrem no canal de formação de professores, tanto no aplicativo CMSP, quanto no aplicativo CMSPI.

### 65. Não consigo ver a reprise das ATPCs da Efape. O que devo fazer? Essas ATPCs são obrigatórias?

Os horários de reprise sempre são informados na aba "Programação" do site do Centro de Mídias, com atualização semanal. A programação está sujeita a alterações, mas sempre constará a data em que ocorreu. Por isso, recomendamos que consulte sempre o site, para conferir os horários. As jornadas devem respeitar os limites de ATPC de acordo com o número de aulas de cada professor. Foi enviado às DEs um comunicado Coped/Efape com a distribuição das ATPCs por jornada.

As ATPCs ao vivo e suas reprises ocorrem no aplicativo Centro de Mídias SP, e não no AVA Efape. No AVA, encontram-se as pautas formativas.

### 66. Por que o chat da ATPC não está liberado para os professores participarem pelo aplicativo?

Neste momento, há interação apenas em ATPC ao vivo, quando o facilitador solicita abertura do chat para interação. Nas reprises, o chat não fica aberto, mas essa possibilidade está sendo avaliada.

### 67. Há conflito de horário entre as ATPCs e as aulas. Como fazer? Por que acontecem mudanças de horário nas ATPCs?

Estamos fazendo o possível para que não haja conflito de horário entre ATPCs e aulas das áreas, mas em algumas situações não conseguimos evitar. Pedimos desculpas por eventuais mudanças de programação das ATPCs e estamos nos dedicando para chegar a uma regularização. Para atenuar essa situação, fazemos diversas reprises das ATPCs.